

ماده ۱- طرفین قرارداد:

سرویس دهنده(شرکت):

۱-۱- شرکت فناوران اطلاعات و ارتباطات آترین به شماره ثبت ۵۰۶۴۵۸ و شناسه ملی ۱۴۰۰۵۶۵۸۹۸۰ و کد اقتصادی ۴۱۱۵۴۳۴۴۸۹۷۶ واقع در تهران - تقاطع نواب آذربایجان - برج گردون، طبقه ۱۵، واحد ۱۵۰۲ تلفن ۶۶۳۸۳۵۳۶ به نمایندگی آقایان به سمت مدیر عامل که از این پس شرکت نامیده می شود.

سرویس گیرنده(مشترک):

۱-۲- سازمان/ شرکت/ آقا/ خانم به شماره ثبت/ شناسنامه و تلفن و فکس کد اقتصادی و شناسه ملی آدرس: و کد پستی و به نمایندگی که از این پس مشترک نامیده می شود.

از طرف دیگر منعقد می گردد.

۱-۳- طرفین با امضاء متن قرارداد اقرار نمودند که کل صفحات آن (توافق نامه کیفیت - SLA پیوست می باشد) مورد تایید طرفین بوده و کلیه رجوعات و تفسیرها در مورد مفاد قرارداد اعم از حقوقی، فنی و اجرایی تنها با استفاده و مرجع قرار دادن این متن واحد معتبر خواهد بود.

۱-۴- همچنین کلیه الحاقیه ها و متمم های مربوط به این قرارداد که پس از تاریخ عقد قرارداد به امضای طرفین رسیده باشد جزء لاینفک بوده و طرفین خود را متعهد به اجرای آن خواهند نمود.

ماده ۲- موضوع قرارداد:

۲-۱ فروش پهنای باند اینترنت بصورت کاملا اختصاصی با سرعت دریافت و ارسال.

ماده ۳- مدت قرارداد:

۳-۱ از تاریخ الی می باشد. که در صورت توافق طرفین طبق مقررات قابل تمدید خواهد بود.

۳-۲ چنانچه هر یک از طرفین قرارداد یک ماه قبل از تاریخ انقضای قرارداد برای فسخ آن اقدام ننمایند قرارداد با توجه به آخرین نرخ های مصوب شرکت تمدید می گردد و ترتیب مذکور برای یکسال دیگر نیز ملاک قرار خواهد گرفت. این موضوع در رابطه با سال های بعد هم لازم الاجرا است.

۴-۱- مبلغ قرارداد ماهیانهریال (میلیون)ریال و مبلغ کل قراردادریال بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده.
۴-۲- مشترک موظف است معادل ۳ ماه چک یا سفته برای تضمین پرداخت ها به شرکت پرداخت نماید که در پایان همکاری مسترد خواهد گردید.

ماده ۵- نحوه پرداخت:

۵-۱- پس از ارائه صورتحساب از سوی شرکت در ابتدای هر ماه ، مشترک حداکثر طی ۱۰ روز کاری نسبت به پرداخت آن اقدام می نماید.
۵-۲- تامین و تهیه تجهیزات و دستگاه های مخابراتی مربوطه و همچنین هزینه های نصب و راه اندازی به عهده مشترک بوده و صورتحساب آن به صورت جداگانه صادر و همزمان با برقراری ارتباط می بایست پس از گواهی کارشناسان، مشترک وجه مزبور را به شرکت پرداخت نماید.

ماده ۶- تعهدات شرکت :

۶-۱- شرکت موظف به تحویل موضوع قرارداد تا درگاه ورودی می باشد و مسئولیتی در قبال تحویل اینترنت بر روی ایستگاه ها و رایانه های شبکه داخلی مشترک (Internet Sharing) ندارد و در صورت درخواست مشترک و وجود امکانات فنی هزینه های این امر جداگانه فاکتور می شود.
۶-۲- شرکت موظف است شرایط لازم جهت استفاده کامل و بهینه را از موضوع قرارداد (در چهارچوب قرارداد) در طول مدت قرارداد را فراهم آورد.
۶-۳- شرکت موظف است پس از عقد قرارداد سریعاً نسبت به معرفی نماینده تام الختیار خود به مشترک جهت انجام هماهنگی ها در طول اجرای قرارداد اقدام نماید.
۶-۴- شرکت موظف است خدمات پشتیبانی تلفنی کارفرما را بصورت ۲۴ساعته و ۷ روز هفته تعهد نماید و جهت دریافت پاسخگویی به اشکالات شماره تماس ۰۲۱-۶۶۳۸۳۵۳۶-۲۱ اعلام می گردد همچنین شرکت متعهد می گردد پس از دریافت اشکالات سریعاً و حداکثر ظرف مدت ۲۴ ساعت مشکلات را بررسی و گزارش نماید.
۶-۵- شرکت برقرار بودن شبکه خود در محدوده کشور را به میزان متوسط ماهیانه ۹۸٪ بر اساس توافق نامه SLA پیوست که به امضاء دو طرف رسیده تعهد می نماید.
۶-۶- شرکت تعهد می نماید کلیه خرابی ها و قطعی ها و جبران خسارت احتمالی را فقط در چهارچوب توافق نامه SLA پیوست اجرا نماید.
۶-۷- شرکت موظف است یک آدرس اینترنتی به همراه نام کاربر و رمز عبور جهت بررسی گراف کارکرد سرویس دریافتی اصلی خود در اختیار مشترک قرار دهد.

ماده ۷ - تعهدات مشترک:

۷-۱- پرداخت به موقع مبلغ قرارداد (حداکثر ده روز کاری پس از وصول فاکتور شرکت).
۷-۲- تهیه کلیه دستگاهها و مجوزهای مورد نیاز جهت بهره برداری از موضوع قرارداد به عهده مشترک است.
۷-۳- مسئولیت استفاده از موارد قرارداد یا به عبارت دیگر هر گونه استفاده غیر مجاز و خلاف قوانین جمهوری اسلامی ایران بر عهده مشترک می باشد و در صورت بروز هر گونه سوء استفاده احتمالی، این حق برای شرکت محفوظ است که نسبت به فسخ یک جانبه قرارداد و تامین هر گونه خسارات از هر محلی که صلاح بداند اقدام نماید.

- ۴-۷- مشترک نمی تواند موضوع قرارداد را به صورت کلی و یا جزئی به غیر واگذار نماید.
- ۵-۷- مشترک متعهد به معرفی کتبی نماینده یا نمایندگان خود جهت تحویل گرفتن خدمات و مکاتبات بعدی و مراجعات فنی موضوع قرارداد می باشد.
- ۶-۷- مشترک حق ارائه سرویس های تلفنی بدون کسب مجوز از شرکت های ذیربط و یا سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات از طریق موضوع این قرارداد را ندارد.
- ۷-۷- مشترک موظف می باشد در صورت مشاهده اختلال در سرویس، مراتب را حداکثر تا ۴۸ ساعت از زمان مشاهده اختلال به صورت مکتوب جهت بررسی به شرکت ارسال نماید. بدیهی است درخواست هایی که پس از ۴۸ ساعت ارسال شود فاقد اعتبار می باشد.
- ۸-۷- در صورتی که سرویس موضوع قرارداد به دلیل عدم انجام تعهدات توسط مشترک از سوی شرکت قطع گردد، هیچ گونه تعهدی متوجه شرکت نخواهد بود.
- ۹-۷- مشترک امنیت داخل شبکه خود را تامین می کند و در صورت وارد آمدن خسارت از شبکه داخلی مشترک به تجهیزات شرکت، مشترک موظف به جبران خسارت می باشد.
- ۱۰-۷- هرگونه واگذاری خطوط و لینک ها و مدارات ارتباطی پهنای باند و سایر امکانات و خدمات ارایه شده به آنها به غیر و خارج از روال انتقال امتیاز توسط شرکت و همچنین توزیع تمام یا بخشی از آن را به صورت عمومی به سایرین (فعالیت مشابه شرکت های اپراتوری) به هر شکل و تحت هر عنوان ممنوع بوده و مشترک صرفا مجاز به استفاده از خطوط و خدمات یاد شده توسط خود و یا کارمندان (در صورتی که مشترک حقوقی باشد) است.
- ۱۱-۷- در صورت توزیع درون سازمانی خطوط و خدمات ارایه شده، ثبت مشخصات هویتی و CDR و LOG فعالیت کاربران و ذخیره آن برای مدت حداقل یک سال جهت ارایه به مراجع ذی صلاح ضروری است.
- ۱۲-۷- در صورت نیازمندی برخی از مشترکین حقیقی و حقوقی جهت توزیع اینترنت در مکان های عمومی (از قبیل پارک ها و مراکز تفریحی و رفاهی و فرودگاه ها و ترمینال های مسافری و ...) با استفاده از بستر Wifi و یا هر روش دیگر، لازم است این اقدام تحت مسئولیت و مدیریت شرکت به متولیان امکان فوق صورت گیرد و در مراحل طراحی و اجرا نیز هماهنگی لازم بین شرکت جهت تامین پیوست کنترلی، اعمال سیاست های امنیتی و همچنین نحوه احراز هویت، ثبت و ذخیره مشخصات و log فعالیت کاربران به عمل آید در غیر اینصورت این عمل تخلف بوده و کلیه مسئولیت ها و تبعات آن به عهده مشترک خواهد بود.
- ۱۳-۷- بدیهی است شرکت می تواند در صورت مشاهده و اطلاع از موارد تخطی از مفاد بند فوق توسط مشترک نسبت به صدور اخطار با مهلت ۱۰ روزه جهت رفع موارد تخلف اقدام نماید و در صورت عدم رفع تخلف ملزم به قطع خطوط و توقف ارائه سرویس تا زمان رفع موارد تخلف و همچنین معرفی مشترک خاطی به مراجع ذیصلاح می باشد.
- ۱۴-۷- در صورت درخواست مشترک جهت دریافت سرویس در محل بر روی بستر فیبر نوری، مشترک موظف به تامین سرویس اینترنت یا VPLS یا PTMPLS یا Mpls مورد نیاز جهت دریافت سرویس اینترنت از شرکت تا محل مورد تقاضا می باشد و در صورت تامین این سرویس ها توسط شرکت، مشترک موظف است هزینه های ماهیانه این سرویس ها را به طور مجزا پرداخت نماید مگر اینکه به نحو دیگری طرفین توافق کرده باشند.

ماده ۸- حوادث غیر مترقبه (فورس ماژور):

۸-۱- در صورت بروز هرگونه سوانح و حوادث از قبیل جنگ، اعتصاب، سیل، آتش سوزی، نقایص ناگهانی حادث بر ماهواره ها، فیبر و سرویس مخابرات، وضع قوانین جدید دولتی و یا هر عامل دیگر خارج از اختیار طرفین به نحوی که انجام خدمات را دچار اشکال نماید، طرفین قرارداد می بایست نسبت به توقف قرارداد تا رفع فورس ماژور اقدام نموده و مدت زمان مذکور جزء قرارداد محسوب نمی گردد.

۸-۲- در صورتی که مدت فورس ماژور بیش از ۱۵ روز کاری به طول انجامد پس از تسویه حساب کامل فی مابین هر یک از طرفین قرارداد مختار به فسخ قرارداد می باشند و هیچگونه مسئولیتی در قبال قطع سرویس و نیز سایر موارد متوجه طرفین نبوده و طرفین حق هر گونه ادعایی نسبت به یکدیگر را از خود سلب می نمایند.

ماده ۹- فسخ یا تغییر قرارداد:

۹-۱- در صورتی که هر یک از طرفین بدون دلایل فنی، قصد فسخ قرارداد را داشته باشد می بایست حداقل یک ماه قبل این مطلب را به صورت کتبی به اطلاع طرف دیگر قرارداد برساند. در صورتی که مشترک در کمتر از یک ماه اعلام فسخ نماید موظف به پرداخت یک ماه خسارت به شرکت می باشد.

۹-۲- در صورت هر گونه تغییر در قرارداد (افزایش یا کاهش) مشترک باید حداقل یک ماه قبل از انجام تغییرات درخواست خود را به صورت مکتوب به شرکت اعلام نماید. این امر نیاز به توافق کتبی طرفین دارد.

۹-۳- طرفین می توانند طی یک اخطار کتبی ۱۵ روزه (به دلیل عدم انجام تعهدات طرف مقابل) قرارداد را فسخ و نسبت به وصول مطالبات ضرر و زیانهای احتمالی خود از محل مطالبات و یا تجهیزات موجود و یا هر محلی که صلاح بدانند اقدام نمایند.

۹-۴- در صورت هر گونه افزایش در قیمت های اینترنت توسط شرکت ارتباطات زیر ساخت ایران و یا سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مشترک موظف به پذیرش این تغییرات و پرداخت آن خواهد بود.

ماده ۹- فسخ یا تغییر قرارداد:

۹-۱- در صورتی که هر یک از طرفین بدون دلایل فنی، قصد فسخ قرارداد را داشته باشد می بایست حداقل یک ماه قبل این مطلب را به صورت کتبی به اطلاع طرف دیگر قرارداد برساند. در صورتی که مشترک در کمتر از یک ماه اعلام فسخ نماید موظف به پرداخت یک ماه خسارت به شرکت می باشد.

۹-۲- در صورت هر گونه تغییر در قرارداد (افزایش یا کاهش) مشترک باید حداقل یک ماه قبل از انجام تغییرات درخواست خود را به صورت مکتوب به شرکت اعلام نماید. این امر نیاز به توافق کتبی طرفین دارد.

۹-۳- طرفین می توانند طی یک اخطار کتبی ۱۵ روزه (به دلیل عدم انجام تعهدات طرف مقابل) قرارداد را فسخ و نسبت به وصول مطالبات ضرر و زیانهای احتمالی خود از محل مطالبات و یا تجهیزات موجود و یا هر محلی که صلاح بدانند اقدام نمایند.

۹-۴- در صورت هر گونه افزایش در قیمت های اینترنت توسط شرکت ارتباطات زیر ساخت ایران و یا سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی مشترک موظف به پذیرش این تغییرات و پرداخت آن خواهد بود.

در صورت بروز اختلاف در نحوه اجرا و یا تفسیر هر یک از موارد قرارداد و یا بروز مسائل پیش بینی نشده ابتدا مسئله از طریق مذاکره بین طرفین و یا نمایندگان آنها بررسی میشود و چنانچه ظرف مدت یک هفته مذاکرات به نتیجه نرسید، داور مرضی طرفین طبق قانون سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی تعیین خواهد گردید که نظر و حکم ایشان برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

ماده ۱۱- اختتامیه:

۱-۱۱- این قرارداد در ۱۱ ماده و ۴۰ بند و ۲ نسخه تنظیم، امضاء و مبادله گردید و هر نسخه حکم واحد را دارا می باشد.
۲-۱۱- کلیه مفاد این قرارداد به رویت طرفین رسیده و طرفین خود را مسئول به اجرای آن می دانند و امضاء ذیل صفحات به منزله قبول و تایید کلیه مفاد این قرارداد می باشد.

مشترک:

شرکت:

فناوران اطلاعات و ارتباطات آترین